



Estimadas familias:

La plataforma para la gestión educativa de la Comunidad de Madrid incorpora nuevas herramientas para facilitar la comunicación del centro con las familias. Esta nueva herramienta se denomina **ROBLE** e incluye, entre otras, las siguientes **funcionalidades** (algunas aún están en proceso):

- Acceso a las faltas de asistencia de sus hijos (**ESTE CURSO LAS FALTAS DE ASISTENCIA NO LLEGARÁN POR SMS**)
- Acceso a las evaluaciones de sus hijos.
- Acceso al calendario escolar, horario de sus hijos y agenda de eventos del centro.
- Acceso al tablón de anuncios del centro.
- Notificaciones y mensajes del centro a las familias (y viceversa).
- Comunicación de visitas programadas del centro a las familias.

Existen dos **formas de acceso** a ROBLE:

- Acceso por navegador (<http://raices.madrid.org>)
- Acceso a través de dispositivo móvil (teléfono y tableta). ROBLE puede descargarse de Google Play para dispositivos Android, y Apple Store para dispositivos iOS.

A aquellas familias que asistieron a las reuniones generales con tutores se les dieron las credenciales (usuario y contraseña) para poder acceder. Aquellas familias que no pudieron asistir **pueden obtenerlas**:

- Pasándose por Jefatura de estudios a recogerlas. Solo se entregarán a los padres, madres y/o tutores legales, o a personas autorizadas mediante documento escrito.
- Solicitándolo a través del correo electrónico: [ies.grandecovian.arganda@educa.madrid.org](mailto:ies.grandecovian.arganda@educa.madrid.org)

Las credenciales son las mismas para todos los hijos matriculados en centros públicos de educación primaria y secundaria. Los padres que sean docentes pueden acceder con sus claves de Raíces.

Es recomendable que el **primer acceso** se realice desde internet (<http://raices.madrid.org>) para modificar la clave y posteriormente, si lo desean, descargarse la App en los dispositivos móviles.

**¿Cómo modificar la contraseña?** Desde la pestaña “Mis datos” en la columna de la izquierda.

Si lo desean, tienen toda la documentación de ayuda en el siguiente enlace:

<http://comunidad.educa.madrid.org/raices/#roble>